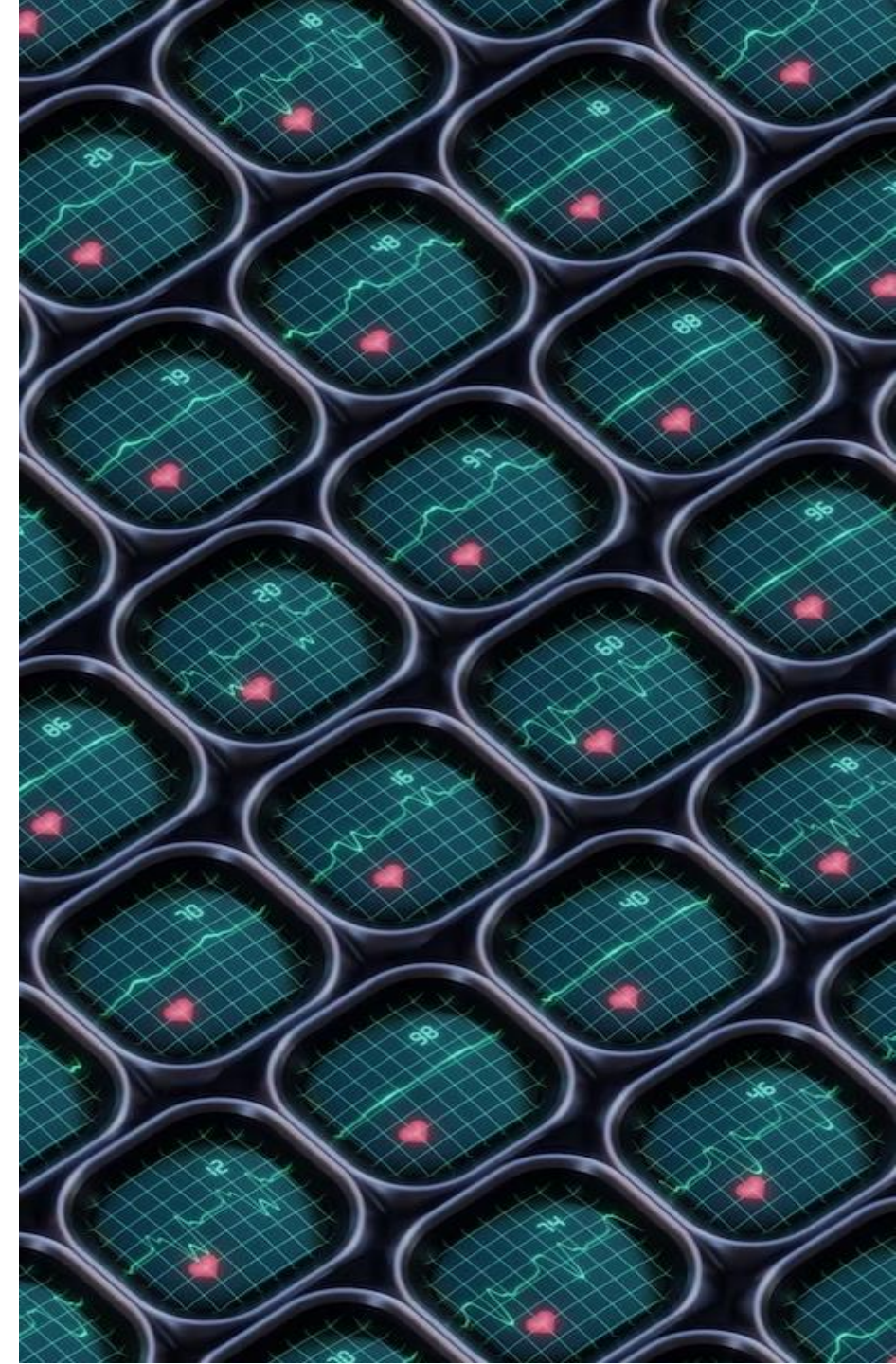


Die TI-Messenger kommen - sicher chatten im Gesundheitswesen

Sektorübergreifende und interdisziplinäre
Zusammenarbeit in der Telematikinfrastuktur

5. Juli 2023

Timo Frank
Produktmanager gematik



Google Street-View – Verfügbarkeit in Europa 2022



Warum hassen Ärzt:innen ihre Computer?

Atul Gawande

THE
NEW YORKER

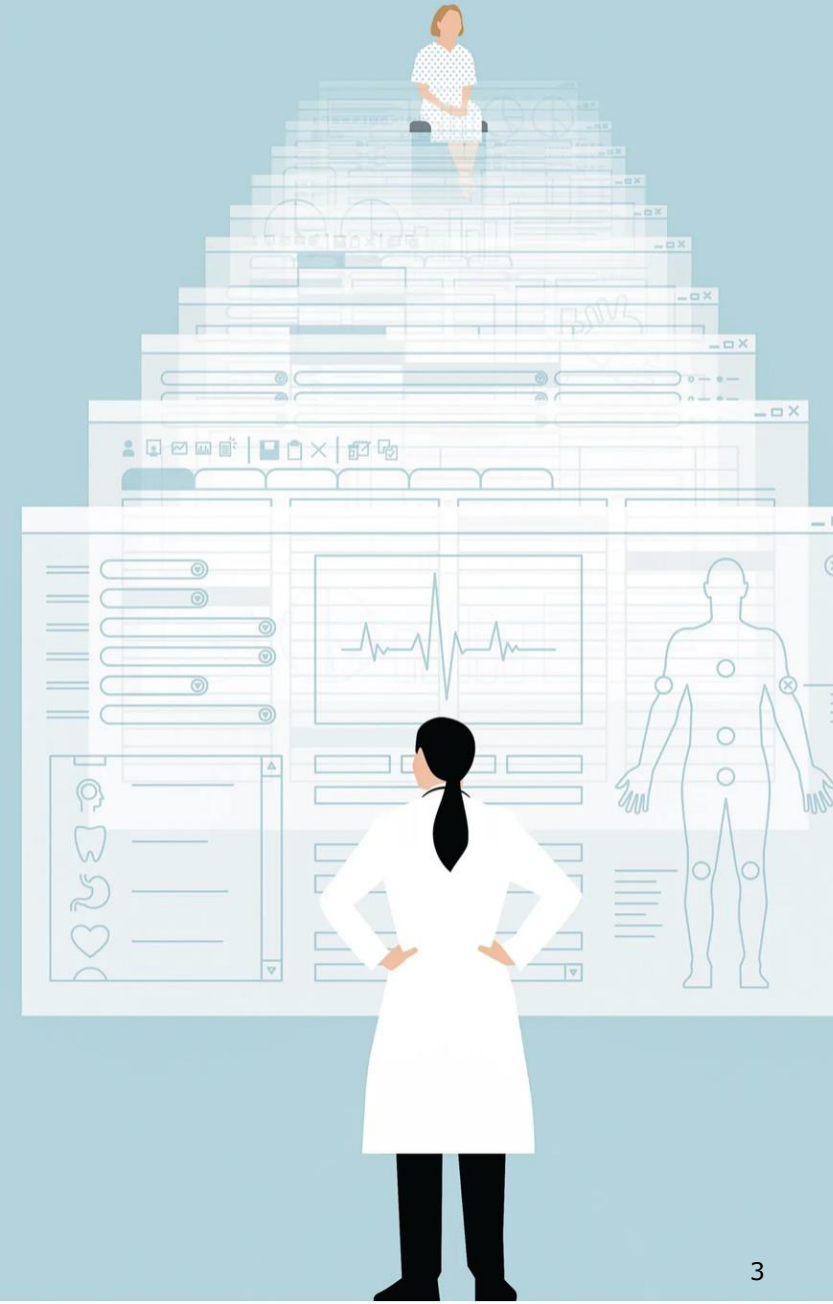
ANNALS OF MEDICINE NOVEMBER 12, 2018 ISSUE

WHY DOCTORS HATE THEIR COMPUTERS

Digitization promises to make medical care easier and more efficient. But are screens coming between doctors and patients?

By Atul Gawande

November 5, 2018

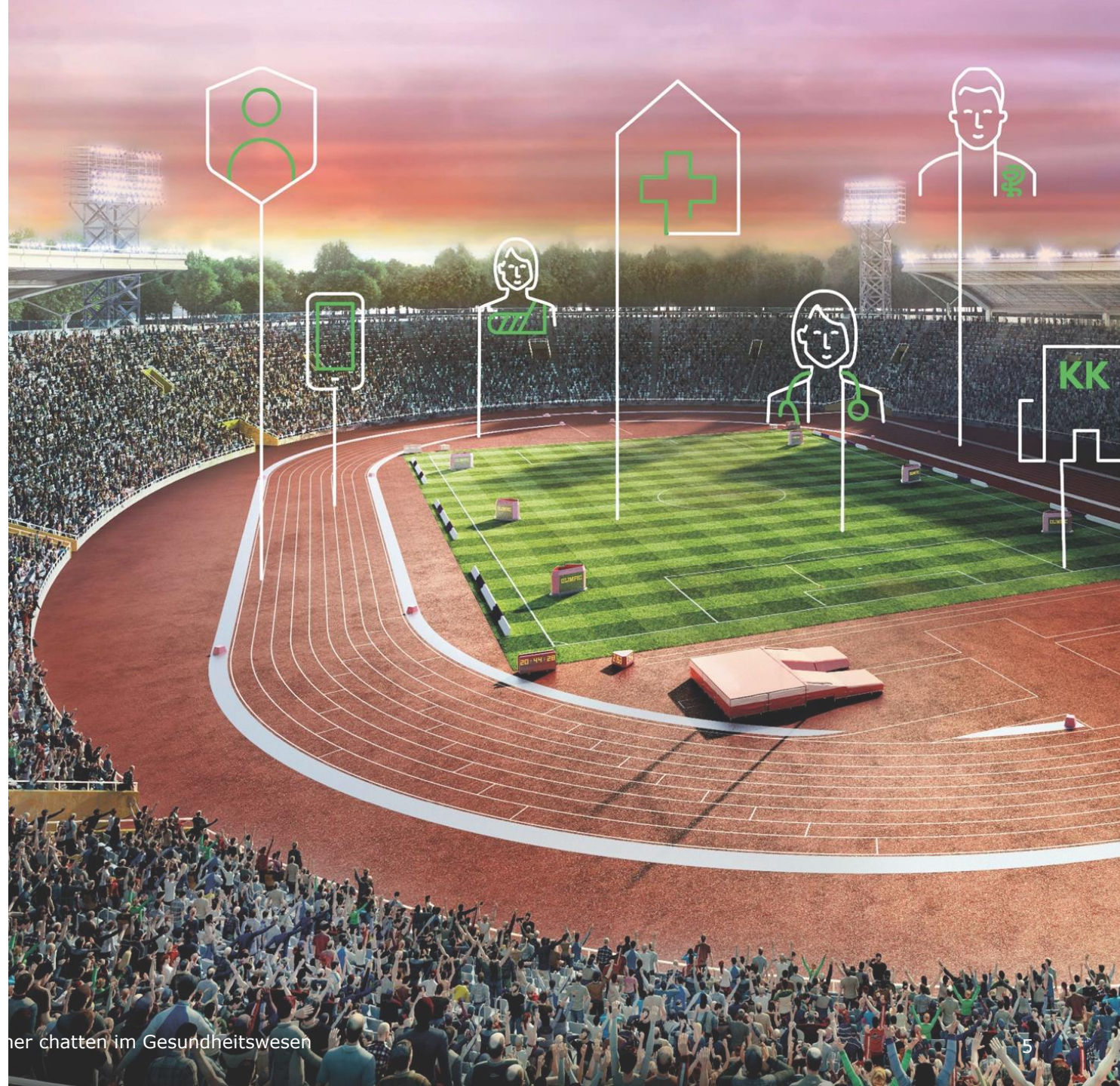


Das ist die gematik



gematik arena

Die gematik ist für die Telematikinfrastuktur verantwortlich und nutzt hierfür das Bild der Arena. Dort können sich alle TI-Beteiligten frei entfalten.



gematik vision

Wir geben alles für eine bessere digital unterstützte Medizin,
die die Patienten sich wünschen und die Ärzte und alle Heilberufler lieben.
Mit unseren Partnern schaffen wir die „unsichtbare“ Infrastruktur sowie
leistungsfähige digitale Lösungen, Dienste und Services.
Wir sind die Digital Health Agency.

Die Anwendungen der Telematikinfrastuktur

Digitale Lösungen der gematik



Anwendungen



KIM



Elektronische
Patientenakte (ePA)



E-Rezept



E-Medikationsplan



Notfalldaten-
management



ISiK



DEMIS

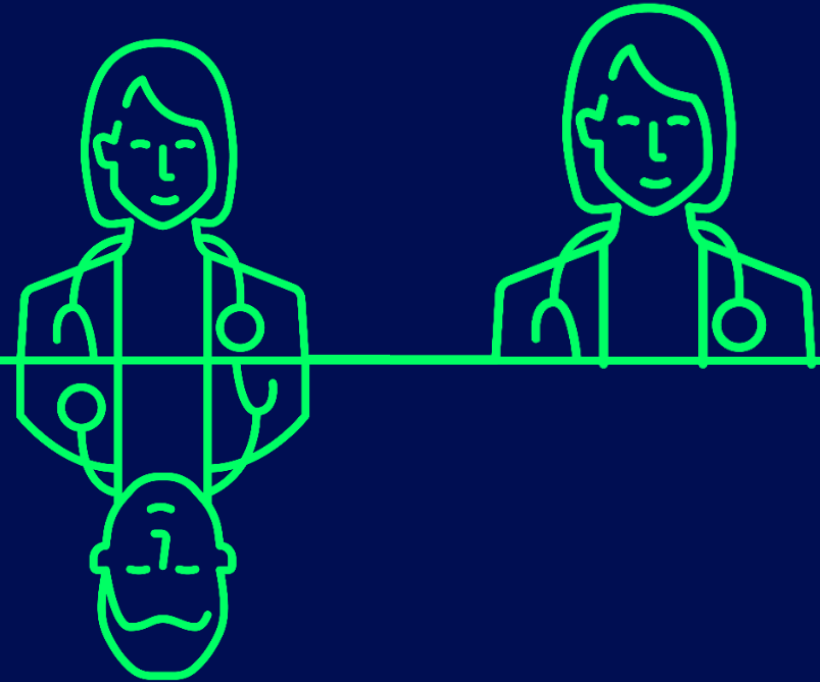


TI-Messenger

TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen

Ein Patient
in mehreren
Händen?

Da braucht es
einen kurzen Draht.



TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen



Aber oft wird nur
per Fax oder Brief
kommuniziert...



Das geht auch
schneller!



Verschicken Sie
wichtige Nachrichten
in Echtzeit und
von unterwegs.



TI-Messenger

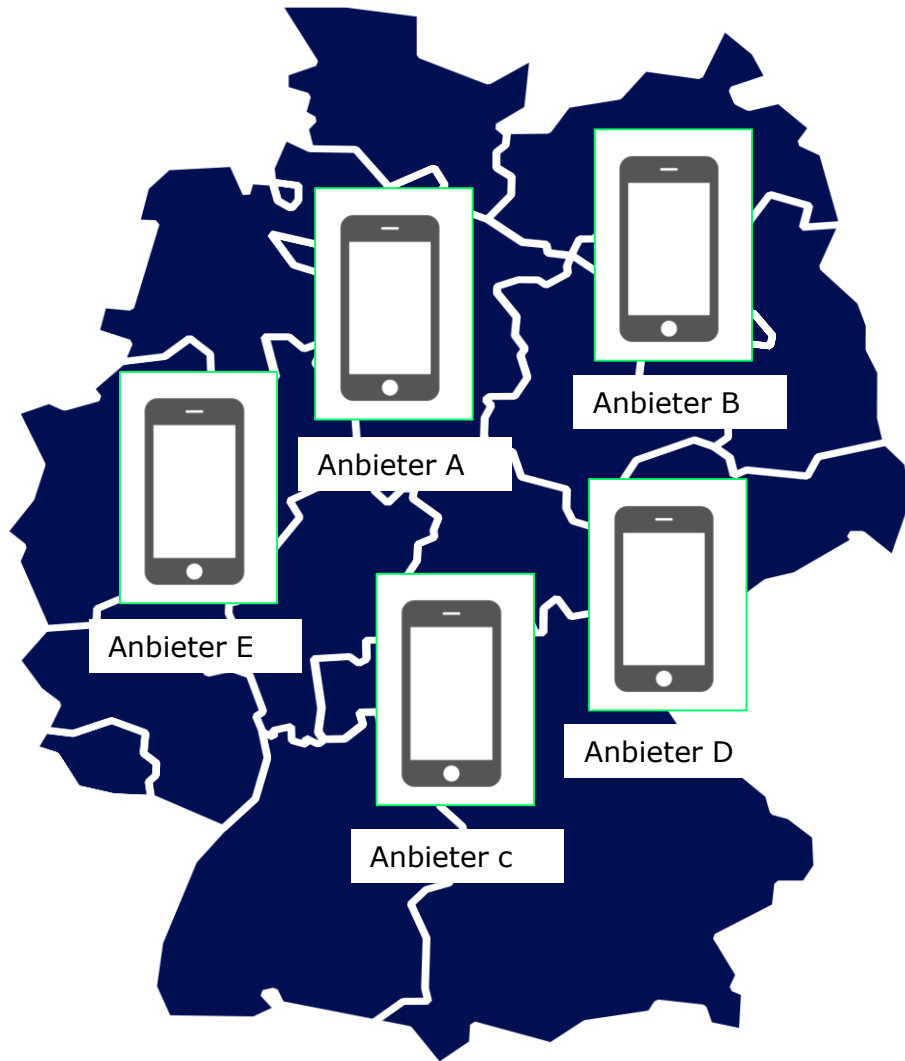
Der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen.

Im Gesundheitswesen kommen bereits heute
Messenger zum Einsatz.

**Warum machen die TI-Messenger einen
Unterschied im Praxis- und Klinikalltag?**

Status Quo: Medizinische Messenger nicht interoperabel

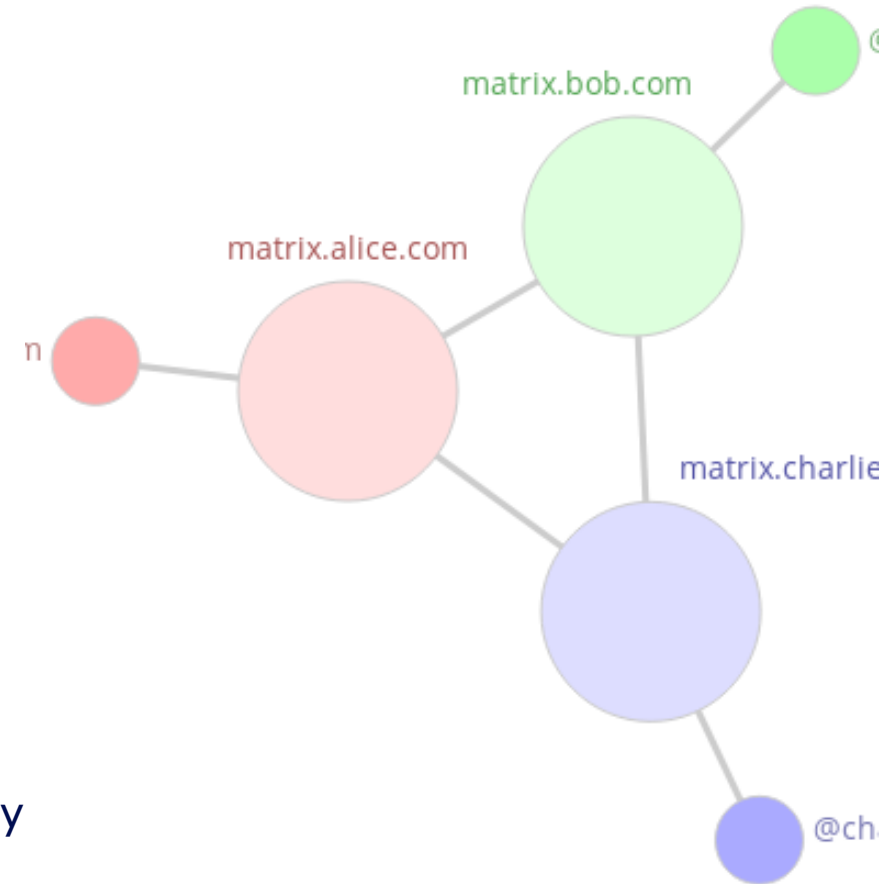
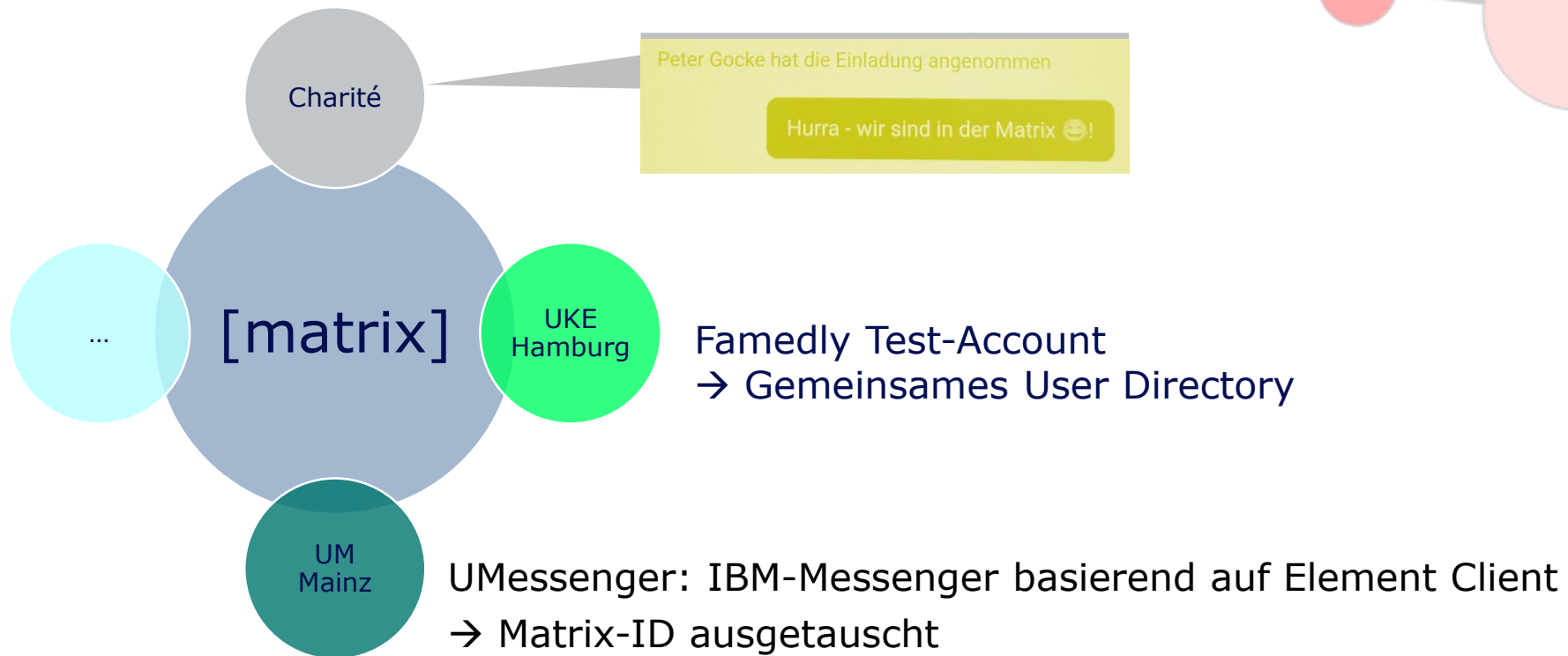
Mit dem [matrix]-Protokoll ändert sich in Zukunft



[matrix]

Kommunikation über [matrix]-Protokoll

Austausch der Charite mit den UK Mainz und Hamburg



Wie sieht eine interdisziplinäre Kommunikation über TI-Messenger aus? Beispiele anhand unseres TI-Demonstrators

Sektorübergreifende Kommunikation, stationär und mobil

< Zurück **< ♂ Torsten Wagner · 56 · Karteikarte >**

Persönliche Erklärungen
Kein Zugriff

Diagnosen

- 22. August 2021
Gonalgie Knieschmerz
- 23. Februar 2021
Grippaler Infekt (J06.9)
- 11. März 2019
Verdacht Gastroenteritis

Medikation

- Bisoprolol
7,5 mg / 1Tablette / 1-0-0-0
- Ramipril
5 mg / 1Kapsel / 1-0-0-0
- Marcumar
3 mg / 1Tablette / 0-0-1-0

Allergien

Pollen, Hausstaub, Sonne

Diagnostik ▾ Behandlung ▾ Abrechnung ▾ ePA 🔒 ☰

Typ Stichwort **Einstelldatum ▲** Einsteller Erstelldatum Autoren ⚙️

Heute, 10.30

- ANA** Bauchschmerzen (Oberbauch) seit 2 Wochen mit gel. Sodbrennen, nicht belastungsabhängig, Stuhl o.B., kein Fieber, normal belastbar **SS**
- BEF** Abdomen weich, normale Peristaltik, Druckschmerz im Oberbauch, körperl. Us ansonsten o.B. **SS**
- DIA** Verdacht auf Gastritis (K29.1) **SS**
- DIA** Gastroösophagealer Reflux (K21.9) **SS**
- ANA** PPI über 14 Tage, WV wenn keine Besserung oder bei Verschlechterung **SS**
- 🧪** Laborauftrag Kleines Blutbild, CRP **SS**

Sektorübergreifende Kommunikation, stationär und mobil

The image displays the TI-Messenger interface in both desktop and mobile views. The desktop view on the left shows a sidebar with navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger (highlighted with a green box), and Sammel-Signieren. The main chat area lists contacts, with Dr. Fischer Katharina highlighted. A chat window is open with a message: "Sehr geehrte Frau Dr. Fischer, ist es möglich aus der abgegebenen Probe noch Ferritin, Serumeisen, Transferrin nachzubestimmen?". A response bubble says "Natürlich, das machen wir umgehend." The mobile view on the right shows the same chat window on a smartphone screen, with the same message and response bubble highlighted by green callouts.

Erreichbarkeit: Funktionspostfach mit mehreren Beteiligten

The screenshot displays the TI Messenger interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammeln-Signieren. The main area shows a search for 'labor' with a list of chat entries. A green box highlights the search results and the chat with Dr. Euler Eva. The chat message reads: 'Liebe Frau Dr. Euler, können Sie bitte aus der eingesandten Probe von Patient „Anne Zimmermann“ noch den HbA1c-Wert nachbestimmen?'. A blue callout box points to the chat entry with the text: 'Lieber Herr Kollege, den Wert bestimmen wir nach und übersenden ihn zeitnah an ihre Praxis.' Below the chat list, there is a section for 'Fälle' with an entry for 'Fall ID: 281396'.

Name	Ort	Zeitpunkt
Dr. Euler Eva	Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt	13:15 Uhr
Dr. Fischer Katharina	Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt	09:30 Uhr
Dr. Wagner Torsten	Musterpraxis / 10101 Kleindorf	25.02.21
Dr. Hoffmann Stefanie	Musterlabor / 10101 Kleindorf	13.01.21
Dr. Bauer Frank	Musterklinik / 10101 Kleindorf	17.02.21
Dr. Becker Andreas	Musterpraxis / 10101 Kleindorf	20.03.21
Fall ID: 281396	Reiner Marx / 25.06.1985	16.01.21

Fallbezogener Austausch unter Leistungserbringer/-innen

The screenshot displays the TI-Messenger interface. A dark sidebar on the left contains navigation icons and labels: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammel-Signieren. The main content area shows a search bar with 'Suche' and a list of chat participants including Dr. Fischer, Dr. Zimmermann, Dr. Wagner, Dr. Hoffmann, Dr. Bauer, Dr. Becker, and Dr. Braun Hans. A blue dialog box is overlaid on the chat, asking 'Möchten Sie diesen Fall in den TI-Messenger übernehmen?' for 'Torsten Wagner' (Geb.Datum: 19.11.53 | Geschl.: männlich | KVN: M123456789). Below the dialog, a search bar contains 'dr' and a list of search results. The results are filtered by 'Klinik / Praxis', 'Fachrichtung', and 'Ort'. A green box highlights 'Dr. Braun Hans' in the search results, and another green box highlights the takeover dialog. A 'Fall anlegen' button is visible at the bottom right of the search results area.

Möchten Sie diesen Fall in den TI-Messenger übernehmen?

Torsten Wagner
Geb.Datum: 19.11.53 | Geschl.: männlich | KVN: M123456789

Teilnehmer: **Dr. Braun Hans**
Gastroenterologie / 12027 Großstadt

Fügen Sie die gewünschten Teilnehmer über die Suche oder per Direktauswahl hinzu.

Suchergebnisse

<input type="checkbox"/>	Dr. Baumer Viktoria Praxis am See / 12345 Stadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Daum Katharina Labora-Med / 12345 Großstadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Escher Martin Allgemeinmedizin / 12345 Dorf
<input checked="" type="checkbox"/>	Dr. Braun Hans Gastroenterologie / 12027 Großstadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Derua Gunoqua Praxis / 12345 Dorf	<input type="checkbox"/>	Dr. Ensch Franka Dermatologie / 12345 Stadt
<input type="checkbox"/>	Dr. Brecht Waltraut Onkologie / 12345 Kleindorf	<input type="checkbox"/>	Dr. Deggen Karl Ophthalmologie / 12345 Kleinstadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Engel Klara Angiologie / 12345 Kleindorf
<input type="checkbox"/>	Dr. Buchert Erich Hausarztpraxis / 12345 Kleinstadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Dheam Christian HNO / 12345 Großstadt	<input type="checkbox"/>	Dr. Eschenbach Heinz Pädiatrie / 12345 Großstadt

Fall anlegen

Fallbezogener Austausch unter Leistungserbringer/-innen

The screenshot displays the gematik TI-Messenger interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammel-Signieren. The main area is divided into a search bar, a list of chats, and a chat window. The chat window shows a conversation between Dr. Braun Hans (Gastroenterologie / 12027 Großstadt) and Werner Sabrina (MFA / Dr. Schneider Stefan) on 'Heute'. A file 'Befund.pdf' is attached. The chat history includes a message from Dr. Braun Hans asking about an endoscopy and a response from Werner Sabrina. A green box highlights the chat window and the selected chat entry in the list.

Chats

- Dr. Fischer Katharina | 09:30 Uhr | Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt
- Dr. Zimmermann Anne | 03.01.21 | Musterklinik / 10101 Kleindorf
- Dr. Wagner Torsten | 25.02.21 | Musterpraxis / 10101 Kleindorf
- Dr. Hoffmann Stefanie | 13.01.21 | Musterlabor / 10101 Kleindorf
- Dr. Bauer Frank** | 17.02.21 | Musterklinik / 10101 Kleindorf
- Dr. Becker Andreas | 20.03.21 | Musterpraxis / 10101 Kleindorf

Fälle

- Fall ID: 109771** | 09:39 Uhr | Wagner Torsten / 19.11.1953
- Fall ID: 375678 | 28.01.21 | Christine Wolf / 19.10.1974
- Fall ID: 456789 | 04.02.21 | Nadine Kraus / 02.03.1999
- Fall ID: 492395 | 18.01.21 | Oliver Krüger / 27.12.1956

Dr. Braun Hans | Geb.Datum: 19.11.53 | KVNR: M123456789

Dr. Braun Hans | Gastroenterologie / 12027 Großstadt

Werner Sabrina | MFA / Dr. Schneider Stefan

Heute

Befund.pdf

Hallo Dr. Braun, halten Sie zur differentialdiagnostischen Abklärung eine Ösophagogastroduodenoskopie (Magenspiegelung) für angezeigt? Meinen Befund zu Hr. Wagner finden Sie anbei.

Dr. Braun Hans

Sehr geehrter Herr Kollege Dr. Schneider, aufgrund der beschriebenen Gesamtkonstellation halte ich eine Vorstellung in meiner Praxis zur Evaluation einer Ösophagogastroduodenoskopie (ÖGD) für indiziert. Vereinbaren Sie gerne einen Termin.

Werner Sabrina

Vielen Dank Dr. Braun, ich werde mich zwecks Terminvereinbarung für Hr. Wagner in ihrer Praxis melden.

Schreiben Sie einen Text

„Wie entwickelt die gematik den TI-Messenger?“

Roadmap TI-Messenger



TI-M Stufe 1

- Einfache, sektorenübergreifende Ad-hoc-Kommunikation zwischen den Heilberufen

TI-Messenger 1.1

- Sichere Chat-Kommunikation zwischen Heilberufen, anbieter- und sektorenübergreifend
- **Spec: veröffentlicht**
- **Go Live: 2023**



TI-M Stufe 2

- Kommunikation zwischen Heilberufen und Versicherten sowie Austausch zwischen Versicherten und Kassen

TI-Messenger 2.0

- Chat-Kommunikation mit Versicherten, kann ausschließlich von Heilberufen gesteuert werden; Kommunikation zwischen Versicherten und Krankenkassen
- **Discovery-Phase**



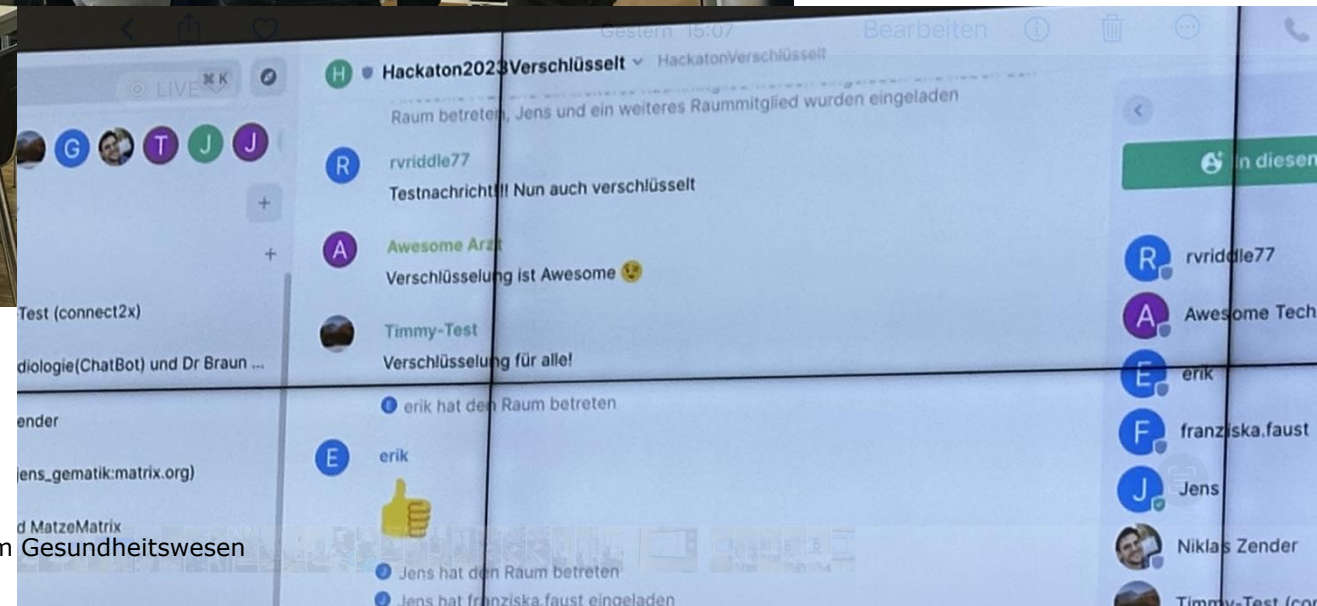
TI-M Stufe 3

- Austausch per Videochat und Videosprechstunden sowie Telekonsile

TI-Messenger 3.0

- Videochat- und VoIP-Kommunikation

TI-Messenger Hackathon @ gematik



Die Vision interoperabler TI-Messenger

Anbieter- & sektorenübergreifende Kommunikation



gematik. Gesunde Aussichten.

