

# Zusammenarbeit in der TI

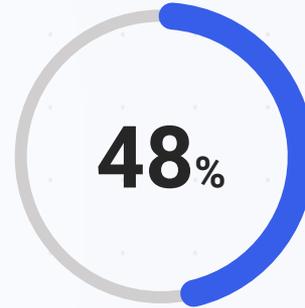
## Der Messenger in der Praxis

**Dr. med. Niklas Zender**  
Co-Gründer & Co-CEO  
Famedly GmbH



Wer nutzt WhatsApp?

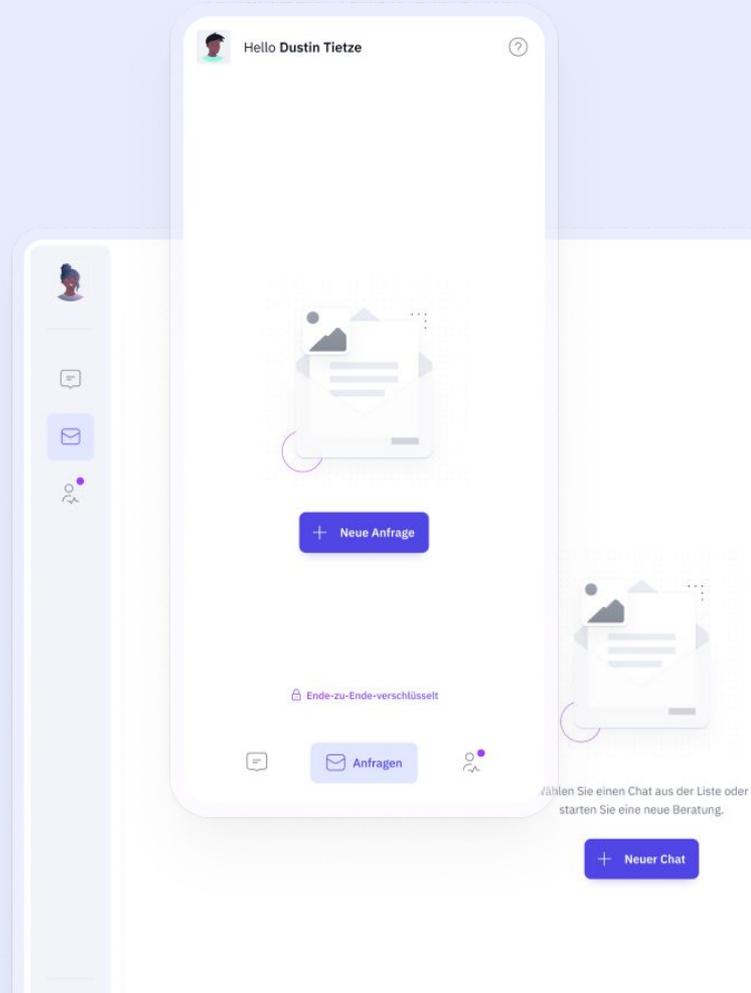
# Messenger-Nutzung im Klinik-Alltag



**der Mitarbeitenden im Krankenhaus**  
nutzen Messengerdienste auf ihrem  
privaten Smartphone (z.B. WhatsApp)

\*Befragungsergebnisse Stroke Unit UKF, Wissenschaftliche Evaluation.

**Wir entwickeln einen  
TI-Messenger und möchten  
über die Anwendungsfälle  
berichten.**





## Unternehmen

Gründung **2019**  
Mitarbeitende **38**  
Sitz **Berlin**



## Unsere Leidenschaft

Mehr Zeit für Patientenpflege  
Gesundheitswesen vernetzen  
Medizinische Daten schützen

# Kommunikation ist vielschichtig



# Vorteile eines klinischen Messengers

**Einfache Kommunikationsstruktur**  
zwischen Leistungserbringern

**Einheitliches Kommunikationsmedium**  
für alle Berufsgruppen

**Rechtssicherheit**  
durch DSGVO-konforme Lösung



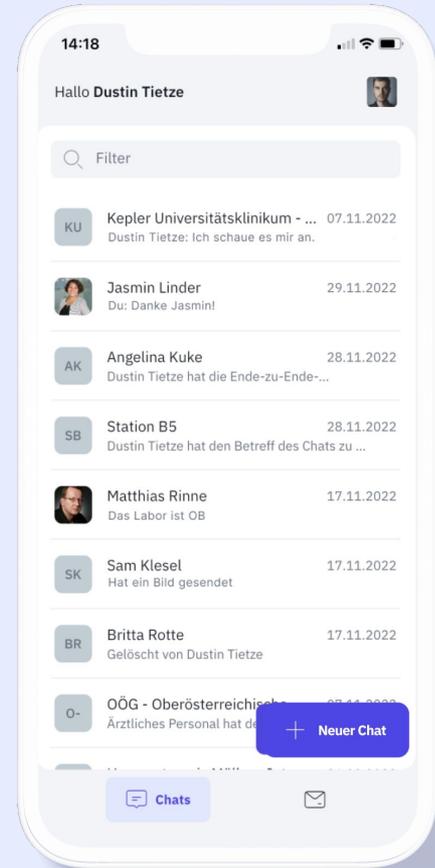
**Informationen aus dem Messenger**  
verfügbar & nutzbar machen

**Verbesserung der Patientenversorgung**  
dank sicheren Informationsaustausch



## Interne Kommunikation

- Textnachrichten
- Bilder, Videos und Dokumente
- Sprachnachrichten
- Lesebestätigungen
- Antworten, Löschen
- Direktnachrichten
- Gruppennachrichten
- Ankündigung
- Mitarbeiterverzeichnis
- Push-Benachrichtigungen

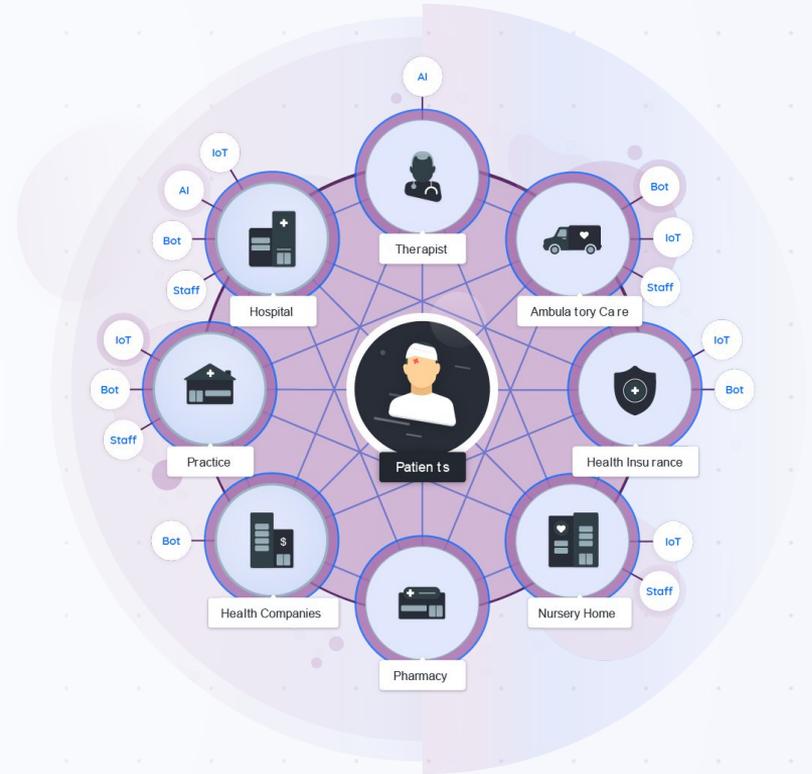


### Eingehende Anfragen

- Integration von Fragebögen
- Regelbasiertes Routing

### Ausgehende Anfragen

- Einfache Suche nach Leistungen
- Sicheres Teilen von Nachrichten und Dateien



# Fragebogen Patientenzuweisung

×

Kontakte Organisationen

Famedly

FG Famedly GmbH  
Famedly Berlin

?

+

← **Patientenübernahme**

**Diese Anfrage ist eine externe Anfrage, sie wird das Famedly-Netzwerk verlassen.**

Mit Hilfe des Fragebogens können Informationen für eine Patientenübernahme gesammelt werden.

 **Datum der Entlassung**  
Bitte wählen

Geschlecht ▼

Infektiöse Krankheiten/Keime

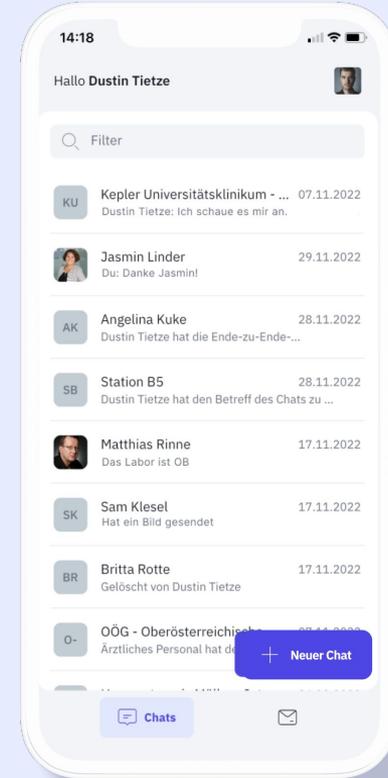
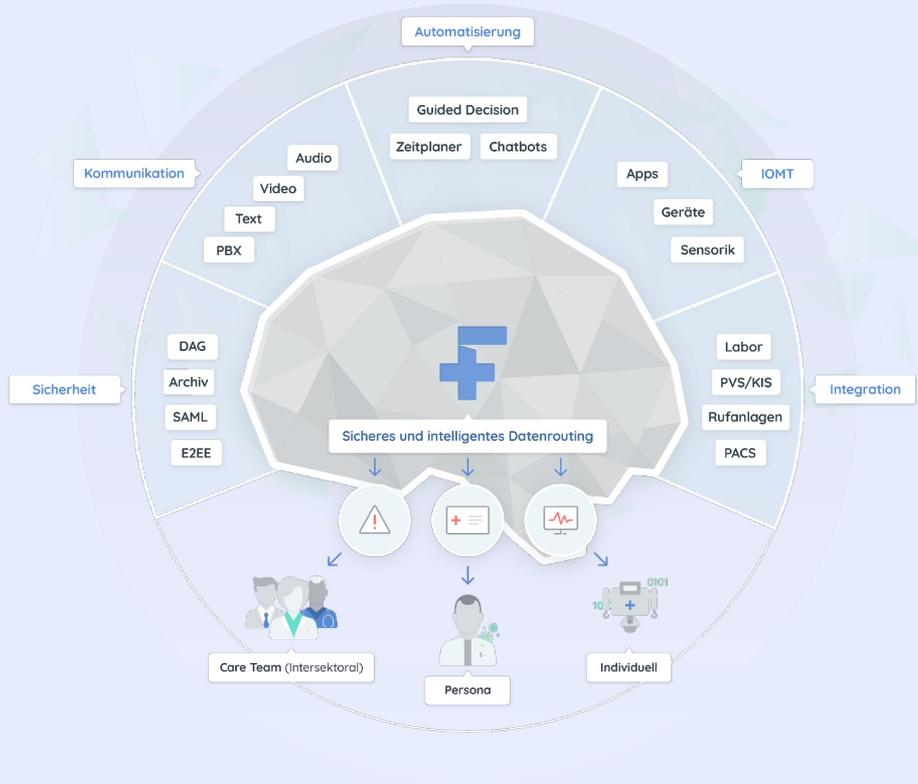
Pflegegrad Informationen ▼

Psychologisches Patientenprofil ▼

Demenzielle vorerkrankt?

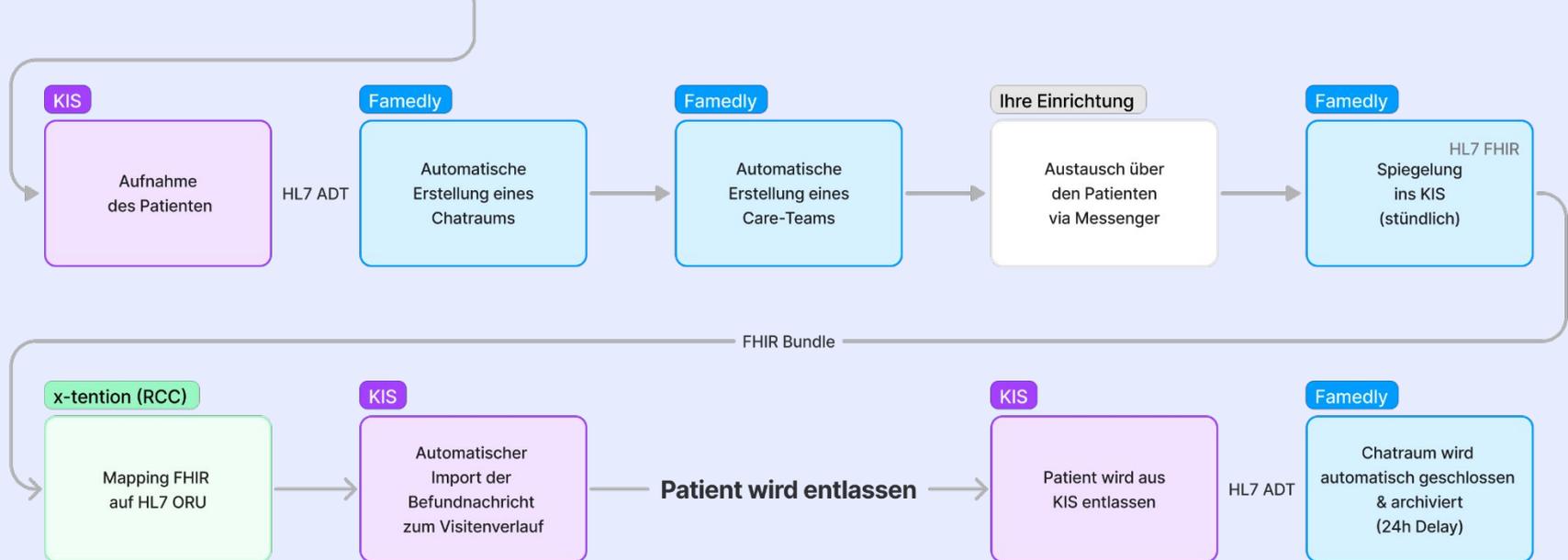
Betreuung bereits vorhanden?

# Integration in bestehende Systeme



## Integration in bestehende Systeme: Beispiel Notaufnahme

Patient wird in Notaufnahme gebracht





**Co-Gründer & Co-CEO**

**Dr. med. Niklas Zender**

📱 Mobil: +49 179 9791670

✉ E-Mail: [n.zender@famedly.com](mailto:n.zender@famedly.com)

